

PROBLEM SOLVING & DECISION MAKING

COME RISOLVERE PROBLEMI CON TECNICHE APPARENTEMENTE MAGICHE



Che cos'è un problema? Semplicemente una soluzione che non riusciamo a trovare e per cui ci si preoccupa. Saper trovare la soluzione più adatta al problema proposto significa avere una grande capacità razionale. Ma spesso la razionalità e la ricerca della soluzione sono gli aspetti più complessi del processo di "Problem Solving & Decision Making". La nostra capacità mentale e di ragionamento è costantemente influenzata e indirizzata dai modelli logici razionali appresi nel corso della nostra esperienza. Quando cerchiamo una soluzione ad un problema ci focalizziamo sulle nostre capacità ed esperienze, e a volte queste non sono sufficienti a trovare una soluzione efficace. Per cui crediamo che esistano problemi senza soluzioni. Ma ciò che scopriamo non è un problema senza soluzione, ma il fatto che le nostre esperienze e conoscenze non sono calzanti a quel genere di problema. La difficoltà sta nel cercare di cambiare abito e prospettiva, e di utilizzare in modo creativo la nostra



mente. Per esempio se vi chiedo di non pensare ad un elefante certamente lo state pensando. Adesso se continuo a chiedervi di cercare di non pensarlo, non potrete fare altro che pensarlo. È strano il fatto che per farvi evitare di non pensarlo, devo chiedervi, di pensarlo contestualizzandolo all'interno di un luogo, e mentre è in azione e in relazione con altri animali o persone. In questo modo la nostra mente, (dopo qualche minuto che il nostro elefante agisce e interagisce in un circo), si sposta su azioni, persone, emozioni e ricordi che ci fanno non pensare ad un elefante. Ecco la capacità di Problem Solving: saper spostare il problema apparentemente senza soluzioni in un contesto analogico metaforico che fornisca delle soluzioni.

OBIETTIVI:

Insegnare un metodo specifico in grado di sviluppare le **capacità individuali** nel trovare soluzioni calzanti ai problemi preposti. Aiutare a costruire **processi di soluzione** per le proprie problematiche; promuovere un modello che possa aiutare la persona a mettere in atto la soluzione scoperta.

A CHI È RIVOLTO:

Impiegati, ricercatori e manager di qualunque livello ed area aziendale (amministrativa, tecnica ed organizzativa). Persone comuni che desiderano comprendere i meccanismi dei propri problemi e trovare e sviluppare una capacità di "Problem Solver" rispetto alle difficoltà quotidiane.

DATE:

lunedì 11 febbraio 2013 ore 20.00 presso il Centro Polivalente "Medicalium Center"
domenica 17 febbraio 2013 ore 20.00 presso il Centro Polivalente "Medicalium Center"
mercoledì 27 febbraio 2013 ore 20.00 presso il Centro Polivalente "Medicalium Center"

DOVE:

Presso il Centro Polivalente "[Medicalium Center](#)"
Rovereto
in Via del Garda, 44
38068 Rovereto

COSTO:

Il costo della conferenza è di 30 euro.

CONFERENZA TENUTA DA:

Dr. Massaro Salvatore
Psicologo ed esperto di Problem Solving

ISCRIZIONE:

"MEDICALIUM CENTER"

Web: <http://www.medicaliumcenter.com>
E-mail: info.medicaliumcenter@virgilio.it
tel. 0464 434842 N° verde 800.11.88.12